

Preguntas frecuentes acerca del suministro del agua y COVID-19

El Distrito del Agua del Valle de Coachella (por Coachella Valley Water District, CVWD) se compromete en proveer agua segura y fiable y servicios de aguas residuales que cumplan con las necesidades de seguridad y la salud pública durante estos tiempos difíciles.

¿Puede COVID-19 (coronavirus) entrar en mi agua potable?

La nueva enfermedad coronavirus, COVID-19, no representa una amenaza a la seguridad del agua para beber. Según los Centros de Control y Prevención de Enfermedades, COVID-19 se transmite de persona a persona, no por medio del agua.

CVWD entrega a sus clientes agua subterránea filtrada de forma natural que proviene de pozos profundos instalados (perforados) en acuíferos locales. Como medida preventiva desinfectante al agua potable se le agrega cloro, que se utiliza para matar virus incluyendo el coronavirus al igual que bacteria y otros patógenos.

Empleados de CVWD continuamente monitorizan los sistemas de agua públicos y recogen muestras que son analizadas en el laboratorio de CVWD, el cual está certificado por el estado, para asegurar que el agua del grifo cumpla o supere todas las normas estatales y federales del agua potable.

¿Si COVID-19 se propaga puede CVWD continuar tratando y entregando agua?

Para proveer el servicio de agua seguro y fiable a sus clientes, CVWD mantiene un extenso sistema de reservorios, plantas de tratamiento de agua, y tuberías. El sistema incluye múltiples capas de redundancia para asegurar la continua entrega, incluso durante una interrupción.

CVWD cuenta con un equipo de respuesta de emergencia y existentes protocolos para situaciones tal como lo es una pandemia. Un grupo de trabajo especial también se reúne periódicamente para analizar el estado de preparación y tácticas de protocolo.

Además, CVWD ha tomado varias medidas para proteger la salud de sus empleados reduciendo la posible exposición al mínimo para evitar repercusiones generalizadas a nuestra fuerza laboral.

Por último, el grupo de trabajo especial se ha cerciorado que exista el equipo de respaldo, suministros esenciales, y químicos para tratamiento en el evento de una interrupción en la cadena de suministros de estos artículos.

¿Necesito almacenar agua embotellada?

Queremos asegurarle que el agua del grifo es segura para beber y fiable. No hay razón alguna para creer que COVID-19 tendrá algún impacto en el suministro del agua local.

Una de las principales maneras para minimizar la propagación de esta enfermedad es la práctica del distanciamiento social y reducir las salidas innecesarias. Se le anima al público que permanezca en casa, y evite la compra por pánico y el almacenamiento de agua embotellada. El agua potable de CVWD continúa siendo de alta calidad y disponible.

¿Necesito instalar un filtro para el agua?

El agua para beber que CVWD provee cumple con todas las normas federales y estatales de calidad del agua. Los filtros pueden cambiar el sabor del agua del grifo, pero no son necesarios.

Tenga cuidado con cualquier vendedor(a) que pretenda decir que

fue enviado por CVWD para analizar su agua. CVWD nunca enviará un vendedor a su hogar. También sea cauteloso con aquellos que analicen su agua y afirmen que la calidad del agua no es segura.

¿Seré multado por el incremento en el consumo del agua dentro de la vivienda?

CVWD asigna una cantidad razonable de agua que se basa en la necesidad de cada uno de los clientes, y no multa a los clientes por el uso del agua.

Los presupuestos del agua residenciales incluyen un presupuesto para dentro de la casa, y un presupuesto para afuera de la casa. El presupuesto mensual para dentro de la casa (Tarifa 1) para los clientes de CVWD es aproximadamente 6,000 galones de agua por vivienda, lo que equivale a 50 galones de agua por persona; por día, para una familia de cuatro.

Si más de cuatro personas viven en su vivienda, los clientes pueden pedir un mayor presupuesto para dentro de la casa. Llamando al 760-391-9600.

El presupuesto para afuera de la casa (Tarifa 2) son calculados individualmente para todos los clientes residenciales y de paisajes grandes.

Conozca más acerca de las [tarifas de CVWD](#).

¿Las oficinas de CVWD permanecen abiertas durante horas de negocio?

En este momento, las oficinas de CVWD están cerradas al público hasta nuevo aviso.

CVWD también anima a los clientes que manejen sus cuentas en línea antes de visitar nuestras oficinas, ya que la mayoría de las necesidades relacionadas con el servicio pueden llevarse a cabo en línea o llamando al (760) 391-9600.

¿Dónde puedo saber más acerca del COVID-19 y el agua?

EPA: "Los americanos pueden continuar usando y bebiendo agua del grifo como siempre." Por EPA (por La Agencia de Protección Ambiental)." www.epa.gov

CDC: "El virus COVID-19 no ha sido detectado en el agua para beber. Métodos de tratamiento de agua convencionales que utilizan filtración y desinfección, tales como la mayoría de los sistemas del agua municipales deben remover o inactivar el virus que causa COVID-19." Por CVC (por Centros para el Control y Prevención de Enfermedades). Conozca más en www.cdc.gov



Nuestra Promesa
es su agua

Línea principal: (760) 398-2651
Servicio al cliente: (760) 391-9600
Sitio web: www.cvwd.org

