



Secure payment upgrade coming soon, payment options changing

Coachella Valley Water District (CVWD) is updating its payment system to offer customers the latest security measures available in accordance with the Payment Card Industry (PCI) Security Council.

Starting July 1, customers will no longer have the option to pay their bill or purchase items from CVWD by telephone with a live person. Customers will be directed to a secure automated system where credit card information will be entered by the cardholder.

Customers can still make credit card and e-check payments free of charge through CVWD's online or automated payment systems, pay-by e-mail, pay-by-text or sign up for auto pay.

For more information, visit cvwd.org or call 760-391-9600.

Your Water
is our promise

cvwd.org/ourpromise





Muy pronto el sistema de pago seguro será actualizado, habrá cambios de opciones de pago

Para proporcionararle a nuestros clientes la más reciente medida de seguridad disponible en acuerdo con El Consejo sobre Normas de Seguridad de la PCI (Industria de tarjetas de pago), el Distrito del Agua del Valle de Coachella (Coachella Valley Water District) actualizará su sistema de pago.

Desde el 1 de julio, los clientes ya no tendrán la opción de pagar sus facturas o comprar artículos de CVWD (por sus siglas en inglés) por teléfono con un representante en vivo. Los clientes serán dirigidos a un sistema automatizado seguro donde el titular de la tarjeta deberá ingresar la información de la tarjeta.

Los clientes todavía podrán hacer pagos con tarjetas o cheque electrónico sin ningún costo adicional, por medio del sistema de pago de CVWD en línea o el sistema automatizado por teléfono, por correo electrónico (pay-by email), o texto (pay-by-text), o puede inscribirse para el servicio de auto-pago.

Para más información, visite cvwd.org o llame al 760-391-9600.

Nuestra promesa
es su agua

cvwd.org/ourpromise

