



정책:	미지급 국내 서비스의 중단 방지를 위한 정책	
승인 일자: 2019 년 8 월 13 일	검토 일자: N/A	승인자: 이사회

절차

목적:

본 정책의 목적은 공공에게 Coachella Valley Water District (이하 “CVWD”)의 체납 계좌를 신설 및 미지급 서비스의 중단 방지를 위한 프로그램 및 정책을 공지하기 위한 것입니다. 고객들께서는 미납에 대한 주거 서비스 중지를 방지하기 위해 (760) 391-9600 고객 서비스에 문의하여 본 정책 및 선택 사항을 상담하실 수 있습니다.

추가 담당:

Health & Safety Code § 116900, *이하 참조.*

범위:

미지급으로 인해 서비스 종료가 예정된 고객

책임자:

서비스 부서의 부서장

정책

I. 미지급으로 인한 연결 중지를 방지하기 위한 프로그램 및 정책

1. 감액 또는 지연된 지불: 해당 지구에서는 United Way of the Desert 와 협의하여 수도 사용료 지불에 도움이 필요한 고객들에게 지원을 제공합니다. 신청하시려면 United Way of the Desert 로 문의해 주세요: (760) 323-2731, 내선 23 번을 통해 예약해 주세요. 프로그램에 관한 일반 정보는 다음 주소를 방문해 주세요: www.cvwd.org/H2OHelp.
2. 대지 지불 일정 (할부 상환 합의): 국내법 및 규칙에 따라 연체 상태인 고객께서는 미지급으로 인한 서비스 중단을 방지하기 위해 대체 지불 일정

또는 시한 연장을 요청하실 수 있습니다. 해당 지구에서는 요청에 대한 제반 상황을 고려하여 요청을 승인 또는 거부합니다.

할부 상환 플랜의 승인은 문서화되고 고객님의 서명을 받게 됩니다. 미지급 잔액은 청구 시점을 기준으로 12 개월을 넘지 않는 기간에 걸쳐 분할 상환됩니다. 분할 상환된 지불은 고객님의 기존 청구서 날짜에 따라 조정됩니다. 고객께서는 분할 상환 플랜 조건을 반드시 준수하셔야 하며, 이후 청구 기간에 따른 각 청구를 유지해야 합니다. 분할 상환 플랜 조건을 준수하지 못하는 경우 서면으로 중단 공지를 발행하게 됩니다.

3. 청구 관련 분쟁: 고객께서 청구에 대해 이의를 제기하고 계정 검토를 요청하시는 경우, 이의 제기가 진행되는 동안 해당 지구의 수도 서비스는 중단됩니다. 이에 따라 해당 지구의 준거법에 의거하여 수도 서비스를 계속할지 중단할지 정하게 됩니다.
4. 의료 관련 예외 조항: 고객님의 분할 상환 합의, 대체 지불 일정, 또는 지연 또는 감액된 지불 플랜을 체결하고 모든 지불 연체와 관련하여, 수도 서비스의 중단으로 인해 구내 거주자에게 생명의 위협 또는 건강상 심각한 위험을 초래할 수 있다는 제 1 차 의료기관의 인증을 제출하는 경우 미지급으로 인한 서비스 중단이 되지 않습니다.
 - a) 중단 공지가 최소 5 영업일 이전에 해당 부동산에 게시되고 고객이 이를 준수하지 못했으며, 분할 상환 합의, 대체 지불 일정, 또는 지연 또는 감액된 지불 플랜 기준으로 최소 60 일이 연체된 경우는 의료 관련 예외 조항이 있어도 서비스가 중단될 수 있습니다.
 - b) 또한, 고객께서 연체 청구에 관한 분할 상환 합의, 대체 지불 일정 또는 지연 또는 감액된 지불 플랜에 가입된 경우이며, 현재 거주지 서비스 금액을 60 일 이상 지불하지 못한 경우에도 서비스가 중단될 수 있습니다.